



---

## Höhere Fachprüfung für Detailhandelsmanager und Detailhandelsmanagerinnen

---

### Prüfungsteil 3: Vorgehenskonzept Fallstudie

---

#### Position 3.1: Erstellen eines Vorgehenskonzepts

---

Status 0-Serie (Beispiel)

Stand 2025

BEISPIEL

*Hinweis: In der vorliegenden Aufgabenstellung wird im Interesse der Lesbarkeit ausschliesslich der männlichen Form verwendet. Damit werden jedoch alle Geschlechter angesprochen.*



---

## Arbeitsauftrag

---

### Vorbemerkung

Beachten Sie, dass diese Konzeptaufgabe eine eigenständige Aufgabe darstellt und nur thematisch an den bereits absolvierten Prüfungsteil Analyse anknüpft. Beachten Sie dazu weiter folgende Punkte:

- Verwenden Sie für das Lösen dieses Teils nur die Informationen, die Sie in dieser Aufgabenstellung vorfinden.
- Ziehen Sie aus den Angaben, die Sie in dieser Aufgabe finden, keine Rückschlüsse auf Ihre Lösung aus dem Prüfungsteil Analyse.

Die Ausgangssituation entspricht vollumfänglich den Angaben aus dem Prüfungsteil Analyse. Nachfolgend finden Sie den Entscheid des Verwaltungsrats beschrieben.

---

### Entscheid des Verwaltungsrats

Gestern präsentierten Sie dem Verwaltungsrat der BricoBelle SA Ihre Analyse, um die Situation der Verkaufsstelle in Köniz zu stabilisieren und die Erträge langfristig zu sichern. Der Verwaltungsrat ist sich einstimmig einig, dass alle einzelnen Massnahmen notwendig sind. Die vielen anstehenden Anforderungen können aber nur gemeinsam, in unterschiedlichen Projektteams, gelöst werden. Deshalb werden einige Bereiche durch ein zentrales Projektteam, in welchem Sie auch Mitglied sind, in Angriff genommen und gelöst.

---

### Aufgabe

Sie erhalten zusätzlich vom Verwaltungsrat der BricoBelle SA den Auftrag, bei untenstehenden Handlungsfeldern Lösungskonzepte einführungsbereit zu entwickeln:

### Handlungsfelder

1. **Entwicklung von Sofortmassnahmen (kurzfristig), welche den bestehenden Personalkörper stabilisieren und die Fluktuation verringert.**
  1. Beschreiben Sie fünf Massnahmen, welche den Personalkörper stabilisieren und die Fluktuation verringert. Priorisieren Sie die Massnahmen.
  2. Begründen Sie jede Massnahme und führen Sie deren Erfolgchancen auf.
  3. Mit welchen Risiken müssen Sie rechnen?
  4. Wie messen Sie den Erfolg der einzelnen Massnahmen?



2. **Entwicklung von Sofortmassnahmen (kurzfristig), welche eine erfolgreiche Einführung der vier neuen Mitarbeitenden am 1. Juli 2025 sicherstellt.**
  1. Erstellen Sie ein nachvollziehbares Einführungskonzept, welches die erfolgreiche Einführung der vier neuen Mitarbeitenden sicherstellt. Priorisieren Sie die Massnahmen.
  2. Beschreiben und begründen Sie dabei jede Massnahme und führen Sie deren Erfolgschancen auf.
  3. Mit welchen Risiken müssen Sie rechnen?
  4. Wie messen Sie den Erfolg der einzelnen Massnahmen?
  
3. **Entwicklung einer zielführenden Aufbauorganisation, welche mindestens drei relevante Bereiche der Aufbauorganisation abdeckt, inklusive eines nachvollziehbaren Einführungskonzepts (Einführung 1. Januar 2026).**
  1. Beschreiben und begründen Sie mindestens drei relevante Bereiche der **Aufbauorganisation** (nicht Ablauf-/Prozessorganisation!), welche Sie entwickeln und einführen wollen.
  2. Mit welchen Risiken in den einzelnen Bereichen müssen Sie rechnen? Priorisieren Sie die Massnahmen.
  3. Wie messen Sie den Erfolg der einzelnen Massnahmen?
  
4. **Entwicklung eines wirkungsvollen Verkaufsförderungskonzepts, welches im Herbst 2025 umgesetzt werden soll. Ihnen steht dafür ein Budget von CHF 70'000 zur Verfügung.**
  1. Entwickeln Sie ein nachvollziehbares Verkaufsförderungskonzept, welches die Kundenfrequenz und den Kundenfranken in der Verkaufsstelle erhöhen wird.
  2. Beschreiben und begründen Sie dabei die einzelnen Massnahmen, Verantwortlichkeiten und Termine auf eine übersichtliche Weise. Zeigen Sie auf, wie Sie das Budget, aufgeschlüsselt nach den Massnahmen, einsetzen (Kosten pro Massnahme).
  3. Begründen Sie die Entscheide der jeweils getroffenen Massnahmen und zeigen Sie die Risiken auf.
  4. Wie messen Sie den Erfolg der einzelnen Massnahmen?

---

## Beilagen

Im Anhang dieser Aufgabe finden Sie folgendes Zusatzmaterial:

Beilage 1: Situationsbeschreibung BricoBelle SA (Ausgangslage aus Prüfungsteil Analyse)

Beilage 2: Übersicht Erfolgsrechnung und Entwicklung 2019 – 2025\_BricoBelle sowie Garten und mehr

Beilage 3: KPI BricoBelle sowie Garten und mehr

Beilage 4: Übersicht Umsatzanteile

---

### Erwartungen

Stellen Sie Ihr Vorgehen schriftlich dar (Seiten nur einseitig beschriften). Achten Sie darauf, dass Ihre **Ausführungen** für Dritte **nachvollziehbar** sind und Sie Ihre Aussagen hinreichend **begründen**. Als Richtgrösse werden 4-8 Seiten A4 erwartet, der effektive Umfang Ihrer Arbeit wird nicht bewertet. Beschriften Sie jede Seite oben rechts mit Ihrem Namen und Ihrer Kandidatennummer.

---

### Beurteilung

Ihr schriftliches Vorgehenskonzept wird nach den folgenden Leitfragen bewertet:

- Ist das Vorgehen bei der Planung strukturiert im Sinne der Aufgabenstellung?
- Werden im Rahmen des Problemlösevorgehens bei der Erarbeitung des Grobkonzeptes geeignete Methoden und Techniken eingesetzt und angewendet?
- Wird bei der Planung des Vorgehens eine betriebswirtschaftliche Sicht eingenommen?
- Werden aufgrund der definierten Ausgangslage angemessene Zielsetzungen & Massnahmen abgeleitet?
- Entscheidet sich der Kandidat für eine geeignete Vorgehensweise (Grobkonzept)?
- Werden beim Vorgehenskonzept alle inhaltlich relevanten Punkte gemäss Aufgabenstellung in angemessener Weise berücksichtigt?

---

### Organisation

Zeit: 180 Minuten zur Erstellung des Vorgehenskonzepts